



Ondergrens prijs Was- en strijkservice 2027 gemeente Montferland AMvB Reële Prijs Wmo 2015

Definitief

23-07-2026

Auteurs

Dr. ir. Niels Uenk
Noah Stolwijk MSc

1. Aanleiding

De gemeente Montferland wenst in het kader van de Wmo 2015 een was- en strijkservice voor inwoners met een ondersteuningsbehoefte aan te besteden. Gemeenten zijn bij het aanbesteden van Wmo-ondersteuning gebonden aan de AMvB reële prijs Wmo, die voorschrijft dat de gemeenten een reële prijs betalen voor Wmo-ondersteuning. De AMvB geeft hiertoe meerdere mogelijkheden: de gemeente stelt zelf een reële prijs vast; de gemeente berekent een reële prijs als ondergrens voor inschrijvers op een aanbesteding.

De gemeente Montferland kiest voor de Was- en strijkservice voor de mogelijkheid om te werken met een reële prijs als ondergrens voor inschrijvers op de aanbesteding en heeft PPRC verzocht deze reële prijs als ondergrens te berekenen, conform de vereisten op grond van de AMvB reële prijs. Deze rapportage geeft de uitgangspunten, methodiek en het resultaat van deze prijsberekening weer.

2. Uitgangspunten en methodiek

2.1. Juridisch kader

Op grond van de AMvB reële prijs Wmo zijn gemeenten verplicht om voor Wmo-diensten een prijs te betalen die in een redelijke verhouding staat tot de kwaliteit van die voorzieningen. Op basis van de AMvB reële prijs Wmo 2015 moeten gemeenten tenminste rekening houden met (1) de kosten van de beroepskracht, (2) redelijke overheadkosten, (3) kosten voor niet-productieve uren als gevolg van ziekte, verlof, scholing en werkoverleg, (4) reis- en opleidingskosten, (5) indexatie van de reële prijs, en (6) overige kosten die voortvloeien uit de eisen die gemeenten aan een dienst stelt. De gemeente hoeft geen vaste prijs te berekenen: het is ook mogelijk om een ondergrens voor de prijs te bepalen (waarna inschrijvers met een inschrijfprijs boven dit bedrag mogen inschrijven) of de onderbouwing van de reële prijs aan de inschrijver laten (en het college hierover de gemeenteraad laten informeren). Montferland kiest ervoor om een ondergrens voor de prijs te laten vaststellen.

Uit jurisprudentie is verder duidelijk dat:

- gemeenten voldoende moeten motiveren en onderbouwen dat de door hen vastgestelde tarieven reëel zijn;
- gemeenten bij het vaststellen van reële tarieven rekening moeten houden met de lokale uitvoeringspraktijk.

Voorts is van belang dat een reëel tarief niet voor elke zorgaanbieder kostendekkend hoeft te zijn. Dat zou immers betekenen dat de zorgaanbieder met de hoogste kosten de prijs bepaalt.

Het kostprijsonderzoek beoogt daarmee om tarieven vast te stellen die in een **redelijke verhouding tot de kwaliteit** staan voor een **gemiddeld efficiënte zorgaanbieder**.

2.2. Uitgangspunten methodiek

In dit onderzoek berekent PPRC een reële kostprijs als ondergrens voor een was- en strijkservice. In deze context verstaan wij onder 'reëel' een kostprijs die niet onrealistisch laag is. Hiervoor baseren wij ons op het onderzoek dat PPRC in het kader van reële tarieven al eerder heeft uitgevoerd naar deze voorziening in de gemeente Montferland. Toen heeft PPRC de prijsopgave getoetst van de destijds beoogde uitvoeringsorganisatie conform de uitgangspunten van de AMvB reële prijs.

Omdat de betreffende prijsopgave destijds naar ons onafhankelijke oordeel voldeed aan de AMvB reële prijs nemen wij deze binnen dit onderzoek als uitgangspunt. Wij gaan uit van dezelfde kostprijsopbouw en -factoren. Om te komen tot een reële kostprijs anno 2027 indexeren wij de kostprijsfactoren in lijn met de kostenontwikkelingen sinds 2024.

3. Kostprijsopbouw

In het kader van de exploitatie van de was- en strijkservice maken wij onderscheid in loonkosten, materiele kosten, reis- en vervoerskosten, overhead en marge en risico. We splitsen deze kosten uit naar een vast deel (dat los staat van de kosten per waszak) en de variabele kosten per waszak. Eenmalige kosten voor het opzetten van de was- en strijkservice maken geen onderdeel uit van de kostprijsopbouw.

Ieder onderdeel is nader gespecificeerd in uiteenlopende kostprijsfactoren. De procentuele onderverdeling tussen kostprijsonderdelen en -factoren komt overeen met de kostprijsopbouw uit 2024 bij de opstart van de voorziening. In de onderstaande paragrafen zijn de kostprijsonderdelen die wij als uitgangspunt nemen toegelicht en onderbouwd.

3.1. Loonkosten

Een klein deel van de loonkosten zijn vast en betreffen installatie- en onderhoudskosten. De loonkosten zijn overwegend variabel en hangen samen met de exploitatie van de was- en strijkservice. Hierin is rekening gehouden met kosten van een floormanager en medewerkers.

Wij hebben de loonkosten in de variabele kosten omgerekend naar de kosten op jaarbasis. Vervolgens is de opbouw hiervan in bezetting (hoeveel FTE op jaarbasis), bruto loon, opslagen voor vakantiegeld, eindejaarsuitkering, sociale lasten en pensioenpremie bepaald. Gerekend is met 1 FTE inzet per 35 waszakken. Bij de berekening van loonkosten wordt uitgegaan van een deel onbetaalde arbeidskrachten (werkervaringsplekken, doorstroombanen en compensatie via re-integratiegelden). De inzet van personeel met een afstand tot de arbeidsmarkt is onderdeel van het concept van de lokale uitvoeringspartij.

3.2. Materiële kosten

De vaste materiële kosten omvatten de afschrijving van de wasmachines en strijkijzers, kasten en waskarren, waszakken enzovoorts.

De variabele materiele kosten omvatten de gebruikskosten van de infrastructuur (energiekosten, water, wasmiddel) en huur van de bedrijfsruimte.

3.3. Reis-, opleidings- en vervoerskosten

In de vaste kosten is een klein deel reis- en opleidingskosten inbegrepen. Het grootste deel van deze kosten is voor rekening van het vervoer (het halen en brengen) van de waszakken. Deze variabele kosten vallen uiteen in de afschrijving van vervoersmiddelen en de loonkosten van chauffeurs.

3.4. Overhead

Een klein deel overhead wordt als vaste kosten gerekend, maar ook overhead is overwegend onderdeel van de kosten per waszak en variabel.

3.5. Marge en risico

Anders dan de oorspronkelijke berekening hanteren we over zowel het vaste als variabele deel van de prijsopbouw een normatieve opslag voor marge en risico van 3%.

3.6. Overzicht kostprijsopbouw

Tabel 1 geeft inzicht in de kostprijs-opbouw anno 2024, vanuit het perspectief van de AMvB kostprijscomponenten en waarin de opslag voor marge en risico is genormeerd op 3%. Er is uitgegaan van 150 waszakken per jaar in het variabele deel van de kostprijs.

	Vaste kosten	Variabele kosten per jaar bij 150 waszakken per week	Totaal
Loonkosten	€ 1.184	€ 85.012	€ 86.196
Materiële kosten	€ 26.141	€ 25.553	€ 51.694
Overhead (incl. huur en administratiekosten)	€ 1.775	€ 33.907	€ 35.682
Reis-, opleidings- en vervoerskosten	€ 592	€ 52.088	€ 52.680
Opslag marge en risico – 3%	€ 891	€ 5.897	€ 6.788
Totaal	€ 30.583	€ 202.457	€ 233.040

Tabel 1 – Overzicht van kostprijsopbouw van was- en strijkservice (in euro's op jaarbasis)

4. Indexatie naar prijspeil 2027

Om te komen tot een kostprijs op prijspeil 2027 is voor ieder kostprijscomponent een passende indexatie toegepast. De indexatiewijze is onderstaand per kostprijscomponent beschreven en onderbouwd.

4.1. Loonkosten

Voor de indexering van de loonkosten baseren wij ons op de cao Textielverzorging. Deze is algemeen bindend voor wasserijbedrijven. Echter, deze cao liep in augustus 2026 af en er is nog geen akkoord over een nieuwe cao. Daarom gaan wij vanaf 2026 uit van de cao schoonmaak en glazenwassersbedrijf (deze achten wij het beste vergelijkbaar). Deze cao loopt tot 2028.

Om deze indexatie toe te passen hebben wij de loonstijgingen voor loongroepen, die vergelijkbaar zijn met het verrekende salaris van een floor manager en een medewerker, in kaart gebracht. Met deze waarden zijn de respectievelijke loonkosten van beide functionarissen geïndexeerd (zie Tabel 2). Voor de overige loonkosten hebben we gerekend met het gemiddelde per jaar.

Jaar	Floormanager	Medewerker
2025	7,8%	8,8%
2026	3,9%	4,6%
2027	3,1%	3,1%

Tabel 2 – Indexatie loonkosten per jaar

4.2. Materiële kosten

Voor het indexeren van de materiële kosten gaan wij uit van het consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Deze indexcijfers zijn tot en met juni 2026 bekend. Daarom baseren wij ons voor de jaren 2026 en 2027 op de geraamde CPI-cijfers. In Tabel 3 is de hoogte hiervan weergegeven.

Jaar	Consumentprijsindexcijfer
2025	3,2%
2026	2,3%
2027	2,1%

Tabel 3 – Indexatie van materiële kosten

4.3. Overhead

Wij verwachten dat de overheadkosten van een was- en strijkservice voor het merendeel bestaan uit personele overhead, en voor een kleiner deel uit materiele kosten. Daarom hanteren wij een indexatie die voor 70% bestaat uit loonkosten-indexatie en voor 30% uit materiële kosten-indexatie.

4.4. Reis-, opleidings- en vervoerskosten

De reis- en opleidingskosten bestaan ook uit een combinatie van personele en materiële kosten. Wij gaan voor dit kostprijsonderdeel eveneens uit van een verdeling van 70% loonkosten en 30% materiële kosten.

5. Kostprijs op prijspeil 2027

In dit onderzoek komen wij uit op een reële kostprijs voor de was- en strijkservice van € 263.698 bij 150 waszakken per week op prijspeil 2027. Dit is een stijging van 13,2% ten opzichte van 2024. De opbouw van de kostprijs is weergegeven in Tabel 4.

	Vaste kosten	Variabele kosten per jaar bij 150 waszakken per week	Totaal
Loonkosten	€ 1.378	€ 98.377	€ 99.755
Materiële kosten	€ 28.178	€ 27.544	€ 55.721
Overhead (incl. huur en administratiekosten)	€ 2.020	€ 38.580	€ 40.600
Reis-, opleidings- en vervoerskosten	€ 674	€ 59.268	€ 59.942
Opslag marge en risico – 3%	€ 967	€ 6.713	€ 7.681
Totaal	€ 33.217	€ 230.482	€ 263.698

Tabel 4 – Overzicht van kostprijsopbouw van was- en strijkservice (in euro's per jaar)

In deze prijsopgave is uitgegaan van 150 waszakken per week (dit zijn variabele kosten). De ondergrens voor de reële prijs per waszak bedraagt anno 2027 € 29,55.

6. Advies

In dit onderzoek zijn de kosten voor de was- en strijkservice vanuit 2024 berekend naar het prijspeil 2027. Enkel met de opslag voor marge en risico is normatief omgegaan, deze zijn op 3% gesteld van de kosten. Het is aan ondernemers zelf om hun marge te bepalen, in een bepaling van de ondergrens voor de reële kostprijs is het in onze ogen niet passend een hogere marge mee te rekenen.

De totale kostprijs kan gehanteerd worden als ondergrens voor de reële prijs bij een aanbesteding in het kader van de verplichtingen die voortvloeien uit de AMvB reële prijs Wmo 2015. Wij adviseren u om in de aanbesteding te werken met een combinatie van een vaste en variabele prijscomponent, en de evaluatieprijs in de aanbesteding te baseren op het verwachte werkelijke aantal waszakken per week.